

Metzinger Uracher Volksblatt

**Reutlinger Generalanzeiger
Nürtinger Zeitung
RTF 1
IHK Reutlingen
Handwerkskammer Reutlingen**

Top 100 Optiker in Metzingen

Anfang Februar 2020 zeichnete der beliebte deutsche Schauspieler und Sänger **Uwe Ochsenknecht** als Schirmherr die Gewinner des **TOP 100 Optiker 2020/2021** Wettbewerbs aus und überreichte anlässlich der feierlichen Gala-Veranstaltung in Düsseldorf die Urkunden den strahlenden Preisträgern.

Aus Metzingen gehört auch in diesem Jahr erneut die Firma Holger Steidinger GmbH & Co. KG zu diesem Top Kreis. Holger Steidinger ist zu Recht stolz darauf, es wieder geschafft zu haben.

Die unabhängige Jury aus Wissenschaft und Marketing, repräsentiert durch das BGW Institut für innovative Marktforschung in Düsseldorf, ermittelte aus allen Wettbewerbsteilnehmern die TOP 100 Optiker 2020/2021.

Um einen klaren, kritischen aber auch fairen Vergleich für die Unternehmen zu schaffen, hat das BGW Institut einen umfangreichen Fragenkatalog erarbeitet, mit dem die jeweiligen Bewerber ihre Leistungsfähigkeit und ihre absolute Kundenorientierung darstellen müssen. Anhand dieses 17seitigen Fragebogens, zahlreicher Geschäftsbesichtigungen und aufwändiger Testkäufe, bei denen die Antworten der Bewerber auf Herz und Nieren überprüft wurden, ist es dem betriebswirtschaftlichen und marketingorientierten Team auch in diesem Jahr gelungen, die Augenoptiker unter den Bewerbern zu finden, die ganz besonders kundenorientiert denken und handeln. Diese 100 besten nach diesen Kriterien bewerteten Augenoptiker erhielten nun die allzweijährliche Auszeichnung als TOP 100 Optiker.

Neben herausragenden Ergebnissen z. B. bei der Geschäftsüberprüfung und den anonymen Testkäufen, zeichnen sie sich durch besondere Kunden-Orientierung, Service-Bereitschaft und persönliche Ansprache und Hinwendung aus.

Die Bewertungen wurden unter anderem in folgenden Kategorien vorgenommen:

- Kundenorientierung
- Kundeninformation
- Marktorientierung
- Unternehmensführung (Mitarbeiterorientierung)
- Ladengestaltung

In allen Bereichen mussten überdurchschnittliche Leistungen erbracht werden, um unter die TOP 100 Optiker unter allen Bewerbern zu gelangen.

Das beigefügte Bild zeigt Holger Steidinger zusammen mit dem Schirmherrn Uwe Ochsenknecht anlässlich der Preisverleihung.

Uwe Ochsenknecht, der es sich nicht nehmen ließ, mit den Gewinnern des

Wettbewerbs auf ihren Erfolg anzustoßen, zeigte sich sehr beeindruckt von der Kundenorientierung der Top 100 Optiker, für die die immer wieder gern zitierte These von der „Servicewüste Deutschland“ ganz sicher nicht zutrifft.

In der Auszeichnung sieht die Firma Holger Steidinger GmbH & Co. KG mit Holger Steidinger sowie dem gesamten Team selbstverständlich auch eine erneute Verpflichtung, den hohen Standard, den die wiederholte Wahl zum Top 100 Optiker zu Grunde gelegt hat, aufrechtzuerhalten und sogar noch weiter auszubauen.

Der Firma Holger Steidinger GmbH & Co. KG ist es gelungen, bereits 2018 und 2020 die Auszeichnung als Top 100 Optiker aus den Händen eines prominenten Schirmherrn entgegen zu nehmen. Diese Top-Leistung des Unternehmens zeigt die absolute Kundenorientierung der Geschäftsführung und des gesamten Teams.

Selbstverständlich gelten die Kriterien, die zur Auszeichnung des Metzinger Betriebs geführt haben, auch in den Filialen in Neckartenzlingen sowie der "Brille" in Tübingen.

Weitere Information zur Veranstaltung und zur Auszeichnung Top 100 Optiker 2020/2021 unter www.top100optiker.de